

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN  
BULAN SEPTEMBER 2024  
MAJLIS DAERAH SABAK BERNAM**

Piagam Pelanggan	Kaedah pengukuran	Jumlah dilaksanakan	Jumlah tidak mencapai sasaran	Impak	Ulasan
1. Permohonan yang lengkap dibentangkan dalam Mesyuarat Unit Pusat Setempat dalam tempoh 90 hari bekerja	Dalam tempoh 90 hari bekerja	KM-7 Pelan bangunan-11 Infrastruktur-1	0	100%	
2. Memberi perkhidmatan kutipan sampah <b>tiga kali seminggu</b> di kawasan <b>taman perumahan</b> dan <b>setiap hari di kawasan komersial</b>	Tiga kali seminggu  (Isnin,Rabu dan Jumaat)  (Selasa, Khamis dan Sabtu)  Tujuh hari seminggu (setiap hari)	<p><b>(Isnin, Rabu &amp; Jumaat)</b> 71 taman perumahan x 4 minggu x 3 kali x 1 bulan = 852 kali kutipan sampah</p> <p><b>(Selasa, Khamis &amp; Sabtu)</b> 49 taman perumahan x 4 minggu x 3 kali x 1 bulan = 588 kali kutipan sampah</p> <p>104 kawasan pekan / komersial x 7 hari x 4 minggu x 1 bulan = 2912 kali kutipan sampah</p> <p><b>Jumlah keseluruhan = <u>4,352 kali kutipan sampah sebulan</u></b></p>	0	100%	

<p>3. Memberi perkhidmatan pembersihan longkang <b>dua kali sebulan di kawasan perumahan dan komersial</b></p>	<p>Pembersihan longkang taman perumahan dan kawasan komersial : dua kali sebulan</p>	<p>Zon SB1 (Kawasan Sekinchan) – 33 taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB2 (Kawasan Sungai Besar) - 79 Taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB3 (Kawasan Sabak) – 66 taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB4 (Kawasan BNO/Parit Baru) – 5 taman perumahan/komersial</p> <p>Jumlah : 183 taman perumahan/komersial</p> <p><b>Pembersihan longkang taman perumahan dan kawasan komersial</b>  <b>183 taman perumahan dan komersial x 2 kali sebulan</b>  <b>= 366 kali sebulan</b></p>	<p>0</p>	<p>100%</p>	<p>11 Notis Tindakan Pembetulan (NTP) kepada KDEB dan tindakan pembersihan dilaksanakan dalam tempoh 24 jam selepas NTP dikeluarkan.</p>
--	--	---	----------	-------------	--

<p>4. Memastikan kerja-kerja pemotongan rumput dilakukan <b>dua kali sebulan di kawasan perumahan dan komersial</b></p>	<p>Pemotongan rumput taman perumahan dan kawasan komersial : dua kali sebulan</p>	<p>Zon SB1 (Kawasan Sekinchan) – 33 taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB2 (Kawasan Sungai Besar) - 79 Taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB3 (Kawasan Sabak) – 66 taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB4 (Kawasan BNO/Parit Baru) – 5 taman perumahan/komersial</p> <p>Jumlah : 183 taman perumahan/komersial</p> <p><b>Pemotongan rumput taman perumahan dan kawasan komersial 183 taman perumahan dan komersial x 2 kali sebulan = 366 kali sebulan</b></p>	<p>0</p>	<p>100%</p>	<p>11 Notis Tindakan Pembetulan (NTP) kepada KDEB dan tindakan pemotongan rumput dilaksanakan dalam tempoh 24 jam selepas NTP dikeluarkan</p>
<p>5. Memproses aduan yang diterima dan memberikan maklum balas status aduan <b>dalam tempoh 14 hari bekerja</b></p>	<p>Memberikan maklum balas aduan dalam tempoh 14 hari bekerja</p>	<p>63 aduan telah diberi maklum balas</p>	<p>0</p>	<p>100%</p>	

<p>6. Memproses penyewaan kemudahan Dewan, Balai Raya dan Stadium <b>dalam tempoh 14 hari bekerja</b> daripada permohonan diterima</p>	<p>Permohonan diterima dalam tempoh 14 hari</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 248 814 321">Bil</th> <th data-bbox="825 248 972 321">Kemudahan</th> <th data-bbox="982 248 1083 321">Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 329 814 362">1.</td> <td data-bbox="825 329 972 362">Dewan</td> <td data-bbox="982 329 1083 362">9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 370 814 402">2.</td> <td data-bbox="825 370 972 402">Balairaya</td> <td data-bbox="982 370 1083 402">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 410 814 443">3.</td> <td data-bbox="825 410 972 443">Stadium</td> <td data-bbox="982 410 1083 443">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 451 814 483">4.</td> <td data-bbox="825 451 972 483">Lain-lain</td> <td data-bbox="982 451 1083 483">1</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Kemudahan	Jumlah	1.	Dewan	9	2.	Balairaya	-	3.	Stadium	3	4.	Lain-lain	1	<p>0</p>	<p>100%</p>	
Bil	Kemudahan	Jumlah																		
1.	Dewan	9																		
2.	Balairaya	-																		
3.	Stadium	3																		
4.	Lain-lain	1																		
<p>7. Memastikan bil-bil cukai taksiran diproses <b>sebelum 15 Januari bagi penggal pertama dan 15 Julai bagi penggal kedua</b></p>	<p>Setiap bulan Januari dan Julai setiap tahun</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>																
<p>8. Memastikan proses permohonan lesen baru yang lengkap di bawah kategori kelulusan serta merta dibuat dalam tempoh 24 jam. Untuk permohonan lesen selain itu, ia akan diproses dalam tempoh dua bulan</p>	<p>Dalam tempoh kurang 24 jam</p>	<p>15</p>	<p>0</p>	<p>100%</p>																
<p>9. Memastikan semua bil tuntutan bayaran kerja dan perkhidmatan MDSB dijelaskan <b>dalam tempoh 10 hari bekerja</b></p>	<p>Tuntutan bayaran dalam tempoh 10 hari</p>	<p>347 tuntutan</p>	<p>0</p>	<p>100%</p>																

10. Menyelesaikan permohonan barang-barang sitaan dalam tempoh satu hari bekerja selepas bayaran dijelaskan	Dalam tempoh satu hari	7	0	100%	
11. Memastikan pemeriksaan premis makanan dijalankan mengikut gred A, B dan C	<b>Lapan unit premis sebulan</b>  Pecahan mengikut gred setiap bulan.	September 2024  A : 1 B : 7 C : 0  Jumlah: 8 premis	0	100%	
12. Memastikan maklum balas permohonan rayuan kompaun diberi dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh kelulusan	Dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh kelulusan	PERMOHONAN RAYUAN BULAN SEPTEMBER 2024 :  Permohonan Rayuan Pembatalan Kompaun:  Permohonan Rayuan Pengurangan Kadar Kompaun: 7  Pembatalan Notis: 0  Jumlah Rayuan Permohonan: 7	0	100%	
13. Menyediakan laporan audit dalam tempoh 30 hari bekerja selepas pengauditan dijalankan	Dalam tempoh 30 hari	0	0	0%	

14. Memproses permohonan sewaan premis MDSB dalam <b>tempoh 30 hari bekerja</b>	Dalam tempoh 30 hari	16 permohonan	0	100%	
15. Permohonan dan pengeluaran barang daripada stor MDSB melalui Sistem Pengurusan Stor (SPS) dalam <b>tempoh lapan jam bekerja</b>	Dalam tempoh lapan jam bekerja	45 permohonan	0	100%	
16. Pendaftaran aset melalui Sistem Pengurusan Aset (SPA) dalam <b>tempoh tujuh hari bekerja</b>	Dalam tempoh tujuh hari bekerja	32 unit	0	100%	
17. Memproses Permohonan Peruntukan Program Sosial/Mesra Rakyat Ahli Majlis dalam tempoh tiga hari untuk mendapatkan kelulusan pengurusan tertinggi.	Proses kelulusan peruntukan Ahli Majlis berdasarkan jumlah permohonan yang diterima	16	3	81.25%	

<p>18. Mengeluarkan Surat Setuju Terima (SST) kepada syarikat yang berjaya dalam <b>tempoh 7 hari</b> selepas Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga/Tender.</p>	<p>Dalam tempoh tujuh hari selepas Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga</p>	<p>25 Sept 2024 (3 Kerja)</p> <table border="1" data-bbox="768 256 1201 407"> <thead> <tr> <th>Bil Mesy</th> <th>Tarikh Mesy</th> <th>Tarikh SST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7/2024</td> <td>25.9.2024</td> <td>26.9.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil Mesy	Tarikh Mesy	Tarikh SST	7/2024	25.9.2024	26.9.2024	<p>0</p>	<p>100%</p>	
Bil Mesy	Tarikh Mesy	Tarikh SST									
7/2024	25.9.2024	26.9.2024									
<p>19. Menguruskan penyelenggaraan perkakasan dan perisian komputer dalam <b>tempoh 14 hari</b> yang tidak melibatkan pihak pembekal.</p>	<p>Dalam tempoh 14 hari yang tidak melibatkan pihak pembekal.</p>	<p>3</p>	<p>0</p>	<p>100%</p>							
<p>20. Memproses permohonan peralatan ke unit perolehan <b>dalam tempoh tujuh hari</b>.</p>	<p>Dalam tempoh tujuh hari</p>	<p>5</p>	<p>0</p>	<p>100%</p>							