

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN  
BULAN OKTOBER 2023  
MAJLIS DAERAH SABAK BERNAM**

Piagam Pelanggan	Kaedah pengukuran	Jumlah dilaksanakan	Jumlah tidak mencapai sasaran	Impak
1. Memproses permohonan oleh Jabatan yang memperakukan bagi mana-mana pelan pemajuan dalam tempoh 14 secara online	Perakukan dalam tempoh 14 hari	KM-9 PB-7 Lampu jalan -3 Permit sementara-1 Landskap-3	0	100%
2. Memberi perkhidmatan kutipan sampah <b>tiga kali seminggu</b> di kawasan <b>taman perumahan</b> dan <b>setiap hari di kawasan komersial</b>	Tiga kali seminggu  (Isnin,Rabu dan Jumaat)  (Selasa, Khamis dan Sabtu)  Tujuh hari seminggu (setiap hari)	<b>(Isnin, Rabu &amp; Jumaat)</b> 71 taman perumahan x 4 minggu x 3 kali x 1 bulan = 852 kali kutipan sampah  <b>(Selasa, Khamis &amp; Sabtu)</b> 49 taman perumahan x 4 minggu x 3 kali x 1 bulan = 588 kali kutipan sampah  104 kawasan pekan / komersial x 7 hari x 4 minggu x 1 bulan = 2912 kali kutipan sampah  <b>Jumlah keseluruhan = <u>4,352 kali kutipan sampah sebulan</u></b>	0	100%  Tiada Notis Tindakan Pembetulan (NTP) kepada KDEB dikeluarkan.
3. Memberi perkhidmatan pembersihan longkang <b>dua kali sebulan di kawasan perumahan dan komersial</b>	Pembersihan longkang taman perumahan dan kawasan komersial : dua kali sebulan	Zon SB1 (Kawasan Sekinchan) – 33 taman perumahan/komersial  Zon SB2 (Kawasan Sungai Besar) - 79 Taman perumahan/komersial  Zon SB3 (Kawasan Sabak) – 66 taman perumahan/komersial	0	100%  23 Notis Tindakan Pembetulan (NTP) kepada KDEB dan tindakan pembersihan dilaksanakan dalam tempoh

		<p>Zon SB4 (Kawasan BNO/Parit Baru) – 5 taman perumahan/komersial</p> <p>Jumlah : 183 taman perumahan/komersial</p> <p><b>Pembersihan longkang taman perumahan dan kawasan komersial 183 taman perumahan dan komersial x 2 kali sebulan = 366 kali sebulan</b></p>		<p>24 jam selepas NTP dikeluarkan.</p>
<p>4. Memastikan kerja-kerja pemotongan rumput dilakukan <b>dua kali sebulan di kawasan perumahan dan komersial</b></p>	<p>Pemotongan rumput taman perumahan dan kawasan komersial : dua kali sebulan</p>	<p>Zon SB1 (Kawasan Sekinchan) – 33 taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB2 (Kawasan Sungai Besar) - 79 Taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB3 (Kawasan Sabak) – 66 taman perumahan/komersial</p> <p>Zon SB4 (Kawasan BNO/Parit Baru) – 5 taman perumahan/komersial</p> <p>Jumlah : 183 taman perumahan/komersial</p> <p><b>Pemotongan rumput taman perumahan dan kawasan komersial 183 taman perumahan dan komersial x 2 kali sebulan = 366 kali sebulan</b></p>	<p>0</p>	<p>100%</p> <p>8 Notis Tindakan Pembetulan (NTP) kepada KDEB dan tindakan pemotongan rumput dilaksanakan dalam tempoh 24 jam selepas NTP dikeluarkan.</p>

5. Memproses aduan yang diterima dan memberikan maklum balas status aduan <b>dalam tempoh 14 hari bekerja</b>	Memberikan maklum balas aduan dalam tempoh 14 hari bekerja	47 aduan telah diberi maklum balas	0	100%															
6. Memproses penyewaan kemudahan Dewan, Balai Raya dan Stadium <b>dalam tempoh 14 hari bekerja</b> daripada permohonan diterima	Permohonan diterima dalam tempoh 14 hari	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Kemudahan</th> <th>Jum.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Dewan</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Balairaya</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Stadium</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Lain-lain</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Kemudahan	Jum.	1.	Dewan	14	2.	Balairaya	-	3.	Stadium	9	4.	Lain-lain	5	-	100%
Bil	Kemudahan	Jum.																	
1.	Dewan	14																	
2.	Balairaya	-																	
3.	Stadium	9																	
4.	Lain-lain	5																	
7. Memastikan bil-bil cukai taksiran diproses <b>sebelum 15 Januari bagi penggal pertama dan 15 Julai bagi penggal kedua</b>	Setiap bulan Januari dan Julai setiap tahun	0	0	0%															
8. Memastikan proses permohonan lesen baru yang lengkap di bawah kategori kelulusan serta merta dibuat dalam tempoh 24 jam. Untuk permohonan lesen selain itu, ia akan diproses dalam tempoh dua bulan	Dalam tempoh kurang 24 jam	25	0	100%															
9. Memastikan semua bil tuntutan bayaran kerja dan perkhidmatan MDSB dijelaskan <b>dalam tempoh 10 hari bekerja</b>	Tuntutan bayaran dalam tempoh 10 hari	347 tuntutan telah dijelaskan	0	100%															

10. Menyelesaikan permohonan barang-barang sitaan dalam <b>tempoh satu hari bekerja</b> selepas bayaran dijelaskan	Dalam tempoh satu hari	3	0.	100%
11. Memastikan pemeriksaan premis makanan dijalankan mengikut gred A, B dan C	<b>Lapan unit premis sebulan</b>  Pecahan mengikut gred setiap bulan.	Oktober 2023  A : 3 B : 5 C : 0  Jumlah: 8 premis	-	100%
12. Memastikan maklum balas permohonan rayuan kompaun diberi <b>dalam tempoh 14 hari bekerja</b> dari tarikh kelulusan	Dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh kelulusan	<b>PERMOHONAN RAYUAN BULAN OKTOBER 2023 :</b> Permohonan Rayuan Pembatalan Kompaun: <b>3</b>  Permohonan Rayuan Pengurangan Kadar Kompaun: <b>12</b>  Pembatalan Notis: <b>0</b>  <b>Jumlah Rayuan Permohonan: 15</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
13. Menyediakan laporan audit dalam tempoh 30 hari bekerja selepas pengauditan dijalankan	Dalam tempoh 30 hari	0	0	0%
14. Memproses permohonan sewaan premis MDSB dalam <b>tempoh 30 hari bekerja</b>	Dalam tempoh 30 hari	10 permohonan	0	100%

15. Permohonan dan pengeluaran barang daripada stor MDSB melalui Sistem Pengurusan Stor (SPS) dalam <b>tempoh lapan jam bekerja</b>	Dalam tempoh lapan jam bekerja	37 permohonan	0	100%
16. Pendaftaran aset melalui Sistem Pengurusan Aset (SPA) dalam <b>tempoh tujuh hari bekerja</b>	Dalam tempoh tujuh hari bekerja	0	0	0%
17. Memproses Permohonan Peruntukan Program Sosial/Mesra Rakyat Ahli Majlis dalam tempoh tiga hari untuk mendapatkan kelulusan pengurusan tertinggi.	Proses kelulusan peruntukan Ahli Majlis berdasarkan jumlah permohonan yang diterima	13	0	100%
18. Mengeluarkan Surat Setuju Terima (SST) kepada syarikat yang berjaya dalam <b>tempoh 7 hari</b> selepas Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga/Tender.	Dalam tempoh tujuh hari selepas Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga	0	0	0%
19. Menguruskan penyelenggaraan perkakasan dan perisian komputer dalam <b>tempoh 14 hari</b> yang tidak melibatkan pihak pembekal.	Dalam tempoh 14 hari yang tidak melibatkan pihak pembekal.	3 aduan kerosakan telah diselesaikan dalam tempoh 14 hari dan tidak melibatkan pihak pembekal.	0	100%

20. Memproses permohonan peralatan ke unit perolehan <b>dalam tempoh tujuh hari.</b>	Dalam tempoh tujuh hari	1 permohonan peralatan diproses dalam tempoh tujuh hari	0	100%
--	-------------------------	---	---	------